



KBMありがとう通信

2025年12月(師走)

Vol. 337

あがら
カンパニー

ありがとうがいっぱい



小林事務機株式会社

本社 東近江市幸町 2-28 TEL 0748-23-2233
 草津支店 草津市草津町 1540-1 TEL 077-564-3201
 彦根営業所 彦根市京町 1-3-4 TEL 0749-24-6651
 大津営業所 大津市京町 1-3-44 TEL 077-526-5439
 長浜営業所 長浜市末広町 240-17 TEL 0749-63-3918

KBM2050 ファーストステッププロジェクト 「KBM パーパス策定プロジェクト」報告会を開催 —『未来のはたらく』を“共に”創る—

11月8日(土)の全社員ミーティングにて、昨年10月に始動した「KBM2050 ファーストステッププロジェクト」の活動成果発表が行われました。

パーパスは、直訳すると「目的」「存在意義」という意味ですが、KBMでは、「内側から湧き出てくる強い念い」・「志」だと理解しています。プロジェクトの中では、【自分たちのやりたいことは何か】、【自分たちのありたい姿とはどういうものか】、【ワクワク「KBMならでは」「できる!」】をキーポイントに据え、若手中心に9人のメンバーが約1年をかけてKBMのパーパス案を作成しました。

なお、プロジェクトの中では、名和高司教授*の書籍「パーパス経営入門」を指針に議論を進め、システムコーディネートサービス株式会社の人財開発事業部 三浦由季子様にコーディネーターをお願いしました。

*名和高司：京都先端科学大学教授、一橋ビジネススクール客員教授



ミーティング風景

KBM ありがとうカンパニーグループ【パーパス】

『未来のはたらく』を“共に”創る

多様性と共に、変わり続ける未来の働き方や働く環境を表現。

KBMらしくお客様と一緒に歩んでいく、伴走者として在りたい気持ちを強調。

「デザイン」から進化し、更に「創造」していく独自性を強調。

「」に比べて『』は、その中での強調したいものやタイトルとして表す表現。であえて『』を利用。

「あなた」と「私」と「社会」の三方よしの考えをワンフレーズで表現。

01 2050プロジェクトメンバー

プロジェクトメンバーを支えるアドバイザー



小林 弘和



久野 敏宏



小林 和紗



プロジェクトメンバーの参画 コメントを紹介いたします

約1年前に始まった2050年を見据えた壮大なプロジェクト。100周年という節目を迎え、新たな未来への一歩(101年目)を踏み出すべく始めました。プロジェクトがスタートした当初は、メンバーの皆さんから戸惑いが伝わってきましたが、KBMのこれからについて真剣に語り合う中で、少しずつ意識が変わり、一体感が生まれてきました。一人ひとりが「自分ごと」として向き合い、積極的に意見を交わしながら、ひとつのパーパスを創り上げていく姿はとても心強く、頼もしいものでした。

私たちがパーパスを考える上で参考にした「パーパス経営入門」の書籍には、「額縁パーパス」という言葉が紹介されています。せっかく時間と情熱をかけてつくったパーパスが、ただ掲げられるだけで、社内に浸透せず形骸化してしまう—そんな状態を指す言葉です。私たちが創り上げたパーパスを、決して「額縁」に収めるだけのものにせず、会社全体がワンチームとなって、パーパスを未来の羅針盤として育てていけるよう、KBM社員一丸となって考え続けていきたいと思っています。

ありがとうございます。 チーフアドバイザー 小林和紗



次の頁に続きます⇒

KBMの「働き方改革」としてのフリーアドレス「ABW」の実践 --「アイデア出し・情報整理・知識共有ブース」のご案内--

新社屋 Live Office では、フリーアドレス・ABW（Activity Based Working）の分類により、活動に応じた Working スペースとオフィス家具を選択しています。もっとも生産性が上がる Working スペースを各自が自主的に選択できます。

今月は、【アイデア出し・情報整理・知識共有ブース】として活用している2階のソファースペース【METTI(メッティ)】をご紹介します。このソファースペースは以前、ご紹介した【brackets(ブラケット)】よりも、リラックスした雰囲気でのアイデア出しや情報整理等ができます。集中議論モードの時は背を立て、リラックスモードの時は背を少し倒して利用できます。



コクヨ: METTI (メッティ) + Region (リージョン)



インタラクティブホワイトボード MAXHUB (マックスハブ) を併用して WEB セミナーや拠点間の遠隔打合せ等にも活用しています。当社 Working Live Office でご体感いただくことができます。

Working Live Office 来場ご予約は右下の URL 又は QR コードよりお願い致します。ご来場お待ちしております。

来場予約フォーム ↓
<https://www.kbm.co.jp/kbmworkingoffice/mailform>

コクヨHP (<https://www.kokuyo-furniture.co.jp/products/office/metti/>) よりメッティのリクライニング画像



2,3人作業

対話 二人作業

二人が近距離で横並びになり、じっくりと行う作業。
→ 報連相・戦略構築
二人もしくは三人で行う議論や会話。
予約でも突然でも良い。
→ 報連相

3人以上

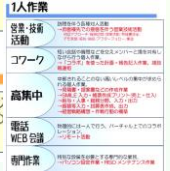
アイデア出し 情報整理 知識共有

新たな知識やプロセスを構築するために行う三人以上の協働活動。
→ 勉強会・戦略作戦構築
計画の進捗を整理・議論するための、三人以上の計画された会議。
→ PDCA ミーティング
三人以上のグループによる知識共有。
主にプレゼンターが話す。
→ 勉強会・研修会

その他

リチャージ

仕事から隔離し、チャージ(次の仕事に向かうため)の休憩等



↓ 第1面より継続: プロジェクトメンバーの参画コメントを紹介いたします

パーパスは掲げることがゴールではなく、日々の行動に落とし込んで浸透させること、いかに私たちの自分事になるかがこれからのポイントになります。

未来のはたらくをワクワクしながらお客様と、社会と、仲間と一緒に創り上げることで誇りをもって仕事をする、未来に向かって皆で志を一つにしていきたいと思います。(発表コメントより一部抜粋)



東近江市 市政功労者表彰
社会功労表彰状 を当社代表取締役 小林弘和が拝受いたしました。



パーパス作成にあたり約1年、11回のミーティングを得て完成に至りました。このプロジェクトは、メンバー全員が一緒に考え、行動することで初めて実現できたものです。

パーパス作成はあくまでスタートラインです。ここからアクションプランやミッションを明確化させ社内で浸透させていくために引き続き皆様のご協力をお願いします。このパーパスを軸に KBM が未来にむけて前進できるよう努力を続けていきます。(発表コメントより一部抜粋)



KBM の25年後を描くパーパス創りに携わり未来の「あるべき姿」をイメージしながらメンバーと語り続けてきました。『未来のはたらく』を“共に”創るの十数文字の中にこめられたメンバーの「志」を皆さんと“共に”創り上げていきたいです。私は KBM でのお仕事皆さんの「ワーク・イン・ライフ」となれるように「あるべき姿」を描いています。笑顔になれる仕事、職場、仲間、地域社会のためのパーパス経営です。(発表コメントより一部抜粋)



今回のプロジェクトは、自分たちの働き方そのものを見つめ直すきっかけにもなり、皆さまにも同じように感じていただければ嬉しく思います。

『未来のはたらく』は、会社やお客様のためだけのものではありません。KBM が存在する輝かしい2050年という未来の「創り人」の一員として自分ごととして捉え、仲間とともに新しい「はたらく」を築いていけたらと思います。(発表コメントより一部抜粋)



途中までは、ヒーローという言葉もでていましたが、私たちの共に歩む・伴走するスタンスとは少し異なるのではないかと気付きも生まれました。

その為に、パーパス内に“共に”を入れるアイデアも出たと思います。会議の中では、さまざまな意見が出ましたし、一人の言葉がきっかけで新しいアイデアが生まれたり、別の人の視点が議論を深めたり。まさに「共に創る」というパーパスを、自分たち自身が体現しているような時間でした。(発表コメントより一部抜粋)



今回のプロジェクトでは、出来上がったパーパスが KBM で働く皆さまの KBM で働く理由になるかということを軸に考えていました。

「未来のはたらく」という文言にはお客様の働き方だけではなく、KBM の働き方も含まれています。KBM が創った働き方をお客様でも実践いただく。そのような働くの最先端を皆様と走っていきたくです。(発表コメントより一部抜粋)



私は、『未来のはたらく』を“共に”創るというパーパスのもと、一人ひとりが「はたらくヒーロー」になれる職場を目指したいと考えています。ヒーローとは、日々の仕事の中で会社やお客様、社会のために行動できる人と考えております。皆さんと共に、より良い「未来のはたらく」を創っていきたくと思います。(発表コメントより一部抜粋)



時間をかけて他チームの意見を聞いたり、社員の皆さんのアンケート内容を読むうちに、パーパスの意味を自分の中に落とし込むことができ、芯をもったパーパス案を提示できたと感じます。今は決定したパーパスを発表し、そこに向けて社員一同頑張っていく未来にひたすらワクワクしています。2050PJのメンバーとして、パーパスの意味を落とし込む一人者になっていくと思います。(発表コメントより一部抜粋)



最初は私一人だけ職種が違ったので、戸惑いもありましたが、議論を重ねるごとにその戸惑いも消えて少しずつですが、意見を発言できるようになりました。そういった意味ではこのパーパスに関わることで自分の中で小さな変化があったと思います。パーパスを通じて、みなさんが小さなことでも挑戦してみようという気持ちになれば良いと思います。(発表コメントより一部抜粋)





57期 永年勤続表彰式

今年は勤続 30 年のベテラン社員 3 名、勤続 20 年の社員 2 名、勤続 10 年の社員 4 名の合計 9 名が表彰されました。結婚・育児・介護などプライベートとキャリア形成が両立できる会社環境・企業風土を大切にし、働きやすい・働き続けられる企業を目指していきます



永年勤続 30 年おめでとう！



永年勤続 20 年おめでとう！



永年勤続 10 年おめでとう！

第 56 期ありがとう表彰式

11 月 8 日(土) 恒例の「第 56 期ありがとう表彰式」を行いました。

全社員の前で表彰を受け、日々の努力を皆でたたえ合う、「ありがとう文化」の一つです。一年を振り返り、仲間が表彰を受けている姿は、とっても良い刺激になります。【ウェルビーイング】や【健康経営®】に資する活動としてお互いを高め合っていく環境をこれからも持ち続けます。



らっきーたいしょう

楽輝大賞

56 期経営計画を理解し、特に優秀な営業成績をおさめた優秀営業担当者 4 名に「楽輝大賞」が贈られました。



がんばりしょう

ありがとう願晴賞

RICOH が実施している「RDP 試験」への果敢な挑戦により特に優秀者成績を収めた 4 名に贈られました。



「創業 100 周年」と「本社新築事業」への貢献 ありがとうございます：プロジェクト表彰



KBM グループ本社新築に伴う ABW/DX 化プロジェクト



創業 100 周年記念ランチパーティ & 社員旅行実行プロジェクト



『未来のはたらく』を“共に”創る KBM2050 ファーストステップ プロジェクト（パーパス作成プロジェクト）



KBM グループ創業 100 周年並びに本社新築落成式プロジェクト



KBM 本社ルールガイドブック作成委員会

創業 100 周年及び新社屋建築に際して、様々なプロジェクトが発足し、各メンバーが通常業務と兼業しながらも、「働き方改革」や「Working Live Office」のオープン等、大きな成果を上げてくれました。ありがとうございます。



2025 年満福暦 12 月：落合勲先生 書画

おりこう AI コンシェルジュ **DSBRAND** DIVERSITY & SYNERGY

顧客体験向上と業務効率化の両立を AI で実現

このようなお困りごとはありませんか？

- ☒ 電話やメールでの問い合わせが多く、ほかの業務に集中できない…
- ☒ ホームページの情報量が多く、うまく活用できていない…
- ☒ 今以上にホームページからの問い合わせ・資料請求を増やしたい！



そのお困りごと

新体験の接客型MAツール

「おりこうAIコンシェルジュ」で解決いたします！



おりこう AI コンシェルジュはホームページに搭載できる AI チャットボットです。既存のWEB サイトの内容を自動で読み取らせるだけで、AI の学習が完了します。WEB サイトに設置したバナーをクリックすると、訪問者からの質問に AI チャットボットが自動回答します。電話対応の時間が減らせるため省力化、業務改善に繋がる他、訪問者からの質問や回答が記録されることで、生の声をマネジメントや採用活動にも活用して頂けます。

製品 URL : <https://oricoh.ai/concierge/>



顧客
満足度
向上

求める情報へ 対話形式で案内！

WEB サイトの情報から閲覧者の求めるページに適切にご案内。企業や施設の事業やサービス形態などの質問に自動で回答できるため、機会損失の防止やお客満足度の向上に貢献します。



人材
確保

求職者の 不安を解消！

求職者からの質問に AI が 24 時間自動で回答。いつでも気軽に質問できるため、応募前の不安解消に役立ちます。アバターの種類や口調などの設定で、カジュアルな演出も可能です。



業務
効率化

問い合わせ 業務を効率化！

閲覧者の知りたいことをその場で回答できるため、問い合わせ対応の削減による業務効率化が可能。

需要
分析

利用者の ニーズを分析！

質問内容や閲覧履歴を蓄積・分析し、わかりやすく可視化。お客様の声を参考にコンテンツの改善やあらたな需要の発見にも繋がります。

【導入事例】 URL : <https://oricoh.ai/concierge/cases/>

ご質問やデモなどのお問合せは、担当営業までご連絡お願いします。



2025年(令和7年)12月

1	月	世界エイズデー、映画の日
2	火	日本人宇宙飛行記念日
3	水	カレンダーの日、奇術の日
4	木	血清療法の日、ETの日
5	金	国際ボランティア・デー、モーツァルト忌
6	土	音の日、シンフォニー記念日
7	日	大雪(二十四節気) 、国際民間航空デー
8	月	針供養(関西地方)
9	火	国際腐敗防止デー、漱石忌
10	水	ありがとう清掃活動
11	木	ユニセフ創立記念日、胃腸の日
12	金	ダズンローズデー、漢字の日
13	土	正月事初め、ビタミンの日
14	日	忠臣蔵の日(四十七士討ち入りの日)
15	月	観光バス記念日
16	火	電話創業の日、紙の記念日
17	水	飛行機の日、減塩の日
18	木	東京駅完成記念日
19	金	日本人初飛行の日
20	土	道路交通法施工記念日
21	日	バスケットボールの日
22	月	冬至(二十四節気)
23	火	東京タワー完工の日
24	水	クリスマス・イブ
25	木	クリスマス、スケートの日
26	金	AM 通常業務、PM 休業
27	土	年末休業 、ピーターパンの日
28	日	年末休業 、シネマトグラフの日
29	月	年末休業 、シャンソンの日
30	火	年末休業 、地下鉄記念日
31	水	年末休業 、大晦日

土、日、祝日は営業を休ませていただきます。
12月26日PM~1月4日は営業を休ませていただきます。

編集<幸>記

今年の冬は全体的には平年並みと予想されていますが、10月まで続いた暖かい秋から一転し、11月以降に急に寒さが増し、12月には真冬並みの寒さや大雪の可能性もあるようですので、どうぞお気を付けください。また、調査では、カイロや入浴剤、ハンド・スキンケアクリーム、ゴム手袋、風邪予防グッズなどを、早めに準備しておくことがおすすめされています。

さて今月号の記事にあるように、当社では現在「パーパス」の作成に注力しています。今後はそれを社員一人ひとりが日々の行動へ落とし込んでいくステップに進みます。「自分事として捉えること」そして、「ミドル層が積極的にパーパスを発信すること」が重要とされ、まさにパーパスのセカンドステップに入っていく段階です。今後の歩みも、随時お伝えしていきたいと思っています。

紅葉を楽しんだ後は、いよいよ本格的な冬の到来となりそうです。皆さまどうぞ体調管理に十分ご注意ください。



活気あふれる「コミュ・オフィス」をご提案
K&M 小林事務機株式会社
URL : <https://www.kbm.co.jp> e-mail : arigato@kbm.co.jp

本社 〒527-0031 東近江市幸町 2-28 ☎0748-23-2233 FAX 23-2241
草津支店 〒525-0036 草津市草津町 1540-1 ☎077-564-3201 FAX 565-3021
彦根営業所 〒522-0081 彦根市京町 1-3-4 ☎0749-24-6651 FAX 26-2573
大津営業所 〒520-0044 大津市京町 1-3-44 ☎077-526-5439 FAX 526-5739
長浜営業所 〒526-0063 長浜市末広町 240-17 ☎0749-63-3918 FAX 63-3917