



KBMありがとう通信

2022年4月(卯月)

Vol. 293



ありがとうがいっぱい



小林事務機株式会社

本社 東近江市幸町 2-28 TEL 0748-23-2233
 草津支店 草津市草津町 1540-1 TEL 077-564-3201
 彦根営業所 彦根市京町 1-3-4 TEL 0749-24-6651
 大津営業所 大津市京町 1-3-44 TEL 077-526-5439
 長浜営業所 長浜市末広町 240-17 TEL 0749-63-3918

知っておきたい ビジネスマナーとビジネス用語

4月に新しく社会人になったばかりの皆さんには、まずビジネスマナーを身につけ、生き生きと活躍してほしいと思います。社会に出ると、学生時代とは違うビジネスパーソンとしての考え方や行動、礼儀作法などに触れる機会が増えてきます。

今回は、知っておきたい「ビジネスマナー」と「ビジネス用語」をご紹介します。



【あいさつ】

- ①あいさつは自分からしよう。
 - ②状況に応じてあいさつを使い分けよう。
- ポイント：気持ちのよいあいさつをすることは大切なコミュニケーションであり、仕事の一部です。

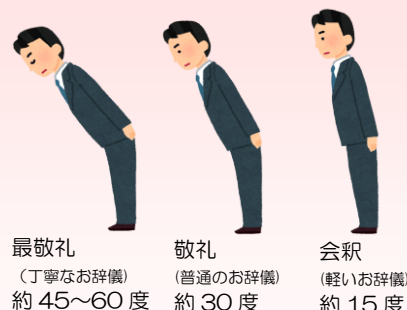
当社では「お元気様です」や「ご充実様です」といったあいさつ言葉を使っています。

【お辞儀】

- ①シーンに応じて「会釈」「敬礼」「最敬礼」を使い分けよう。

- ②美しく立とう。

ポイント：その場に合った振舞いをしましょう。



【名刺】

- ①名刺は目下の人から差し出そう。
- ②相手の情報に自分の指がかからないように名刺を受け取ろう。
- ③名刺は着席順に並べよう。



ポイント：名刺の扱いは第一印象を大きく左右します。

【身だしなみ】

- ①清潔感のある服装やヘアスタイル、スキンケア、メイクなど。
- ポイント：相手に不快感を与えないようにしましょう。

【言葉遣い】

- ①シーンに応じて「尊敬語」「謙譲語」「丁寧語」を使い分けよう。
- ②間違えやすい言葉遣い

- ・弊社、我が社、当社、御社
- ・×すみません ○申し訳ございません
- ・×すみませんが… ○恐れ入りますが…
- ・×了解しました ○かしこまりました

ポイント：学生時代の言葉遣いとビジネスシーンの言葉遣いは違っていることも多くあるので注意が必要です。



当社では「お疲れ様です」「忙しい」を使わず、「ご健闘様」「ご充実様です」と表現しています。

【時間厳守】

- ①約束の時間には遅れないようにしよう。
1分遅れただけでも信用を失います。
15分前行動が基本。
- ②遅れてしまう場合は、相手に必ず連絡を入れ、理由とお詫び、いつ到着するのかを具体的に伝えるようにしよう。

ポイント：余裕をもって行動しよう。

【ビジネス用語】

- ・PDCA (ピーディーシーエー) 「Plan」「Do」「Check」「Act」の頭文字で、計画、実行、評価(計画通りできたか振り返る)、改善・実行を繰り返しながら品質を高めていく考え方です。「PDCAサイクルを回す」といった使い方をします。
- ・コンプライアンス 法令遵守(社会的規範・倫理(モラル)等を守る事)を意味します。
- ・タスク 自分が行うべき任務のことです。
- ・OJT (オージーティー) 「On the Job Training」の頭文字で、実践的な教育訓練を指します。
- ・フィードバック 結果だけでなく、その過程の良い点や悪い点、改善策なども併せて伝える手法です。
- ・ワークフロー 業務の流れやプロセスのことをいいます。共有しやすいように図式化したものを指すこともあります。

ビジネス用語を覚えると、仕事上のコミュニケーションがとりやすくなるうえ、業務の効率も上がります。



学校のお便りが保護者に確実に届く安心！

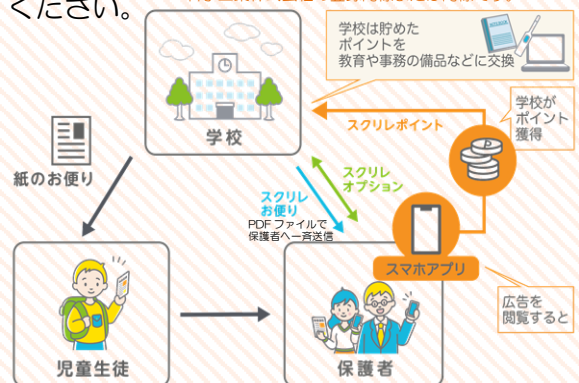
スクリレ

「スクリレ」には、学校(スクール)を中心とした地域連携(リレーション)で教育活動を応援するという意味が込められています

3月14日(月)BBCびわ湖放送で、スクリレを活用されている大津市平野小学校様が紹介されました。紙媒体のお便りをPDFファイル化して保護者様へ一斉送信でき、受け取る側の保護者様もスマホへお便りが届くので、すぐに見られて便利であるとコメントされていました。

学校様にとっても保護者様にとってもメリットの大きいサービスとなっております。是非、スクリレ代理店の当社担当営業までお問い合わせください。

※シンボルマーク、ロゴマークおよびスクリレは理想科学工業株式会社の登録商標または商標です。

※出典：理想科学工業 HP(<https://www.riso.co.jp/>)

プラスチックに係る 資源循環の促進等に関する法律 2022年4月1日から始まります！

今年4月から施行される「プラスチック資源循環促進法」は、プラスチックという素材に焦点をあて、プラスチック製品の設計・製造から廃棄物の処理に至るまでのライフサイクル全体を通じたプラスチック資源循環（3R+Renewable(再生可能資源への代替)）の促進を図ることを目的としています。

排出事業者は、プラスチック使用製品による産業廃棄物等に対し、より積極的な排出の抑制・再資源化等が求められています。

【当社の取り組み】

◆空インクボトルや使用済みトナー容器などプラスチック



を含む消耗品類の回収・リサイクルをしています。



プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律が2022年4月1日に始まります

【プラスチックに係る資源循環の促進等に取り組む背景】

海洋プラスチックごみ問題：不適正な処理のため世界全体で年間数100万トンを超える陸上から海洋へのプラスチックごみの流出があると推計され、このままでは2050年までに魚の重量を上回るプラスチックが海洋環境に流出することが予想されています。

出所：「THE NEW PLASTICS ECONOMY RETHINKING THE FUTURE OF PLASTICS」（エレン・マッカーサー財団、2016年）

※排出事業者は事務所、工場、店舗等で事業を行う、多くの事業者の方が対象になります。

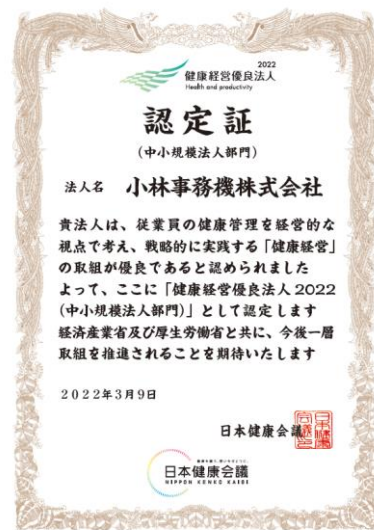
プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律の普及啓発ページより引用 (<https://plastic-circulation.env.go.jp/>)

「健康経営優良法人2022」 --中小規模法人部門--

3月9日(水)当社は健康経営優良法人2022 中小規模法人部門において「健康経営優良法人」の認定を受けることができました。

【当社の取り組み】

- ◆コミュニケーションの促進への取り組み
 - ・オリジナル ThanksCard「楽喜券」の交換
- ◆受動喫煙防止への取り組み
 - ・敷地内全面禁煙の実施
- ◆教育機会の設定
 - ・Zoomを活用して全社員を対象に感染症対策勉強会の実施



健康経営優良法人認定制度は、健康経営に取り組む優良な法人を「見える化」することで、従業員や求職者、関係企業や金融機関などから「従業員の健康管理を経営的な視点で考え、戦略的に取り組んでいる法人」として社会的に評価を受けることができる環境を整備することを目標としています。

出典：経済産業省 HP(https://www.meti.go.jp/policy/mono_info_service/healthcare/kenkoukeiei_yurayouhouzin.html)

安全運転管理が変わります

2022年4月1日より、改正道路交通法施行規則が順次施行され、安全運転管理者による運転者の運転前後の目視等によるアルコールチェックが「義務化」されます。また、酒気帯びの有無の確認だけでなく、内容を記録し1年間保存することも「義務化」されます。

さらに、2022年10月1日からはアルコール検知器を常時有効に保持することも義務となります。

日々の営業活動において多くの車両を運行する当社もしっかりと取り組んでまいります。アルコール検知器のご相談もお受けいたします。



**安全運転管理者による
運転者の運転前後のアルコールチェックが
令和4年
4月より
「義務化」されます。**

**令和4年
4月1日施行**

- ✓ 運転前後の運転者の状態を目視等で確認 することにより、
運転者の酒気帯びの有無を確認すること
- ✓ 酒気帯びの有無について記録し、
記録を1年間保存 すること

**令和4年
10月1日施行**

- ✓ 運転者の酒気帯びの有無の確認を、
アルコール検知器を用いて行う こと
※呼気中のアルコールを検知し、その有無又はその濃度を警告音、警告灯、数値等により示す機能を有する機器
- ✓ アルコール検知器を 常時有効に保持 すること

安全運転管理者の制度に関するご不明点は、
都道府県警察のホームページをご覧ください。警察署へお問い合わせください。
警察庁 HP (<https://www.npa.go.jp/bureau/traffic/insyu/index-2.html>)

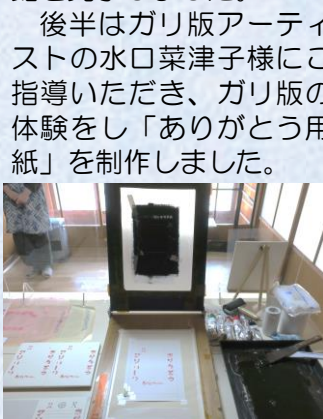
「ガリ版研修」に参加しました



東近江市蒲生岡本町にある岡本邸で行われた「ガリ版研修」に若手社員4名が参加しました。

日野商人ふるさと館館長の岡井健司様より、近江商人の商法と精神について、そして新ガリ版ネットワーク 理事の田中浩様より、堀井新治郎氏と謄写版(ガリ版)の歴史について学び、数多くの貴重な作品が展示されているガリ版伝承館を見学しました。

後半はガリ版アーティストの水口菜津子様にご指導いただき、ガリ版の体験をし「ありがとう用紙」を制作しました。



ガリ版という名称のように、鉄筆でロー原紙に書き込むと「ガリガリ」という音がしました。



ガリ版体験では、謄写版ならではの風合いがもつあたたかみと優しさのような魅力を感じました。

陰徳善事のころ、目立たず社会貢献するという発想が、まさに「三方よし」の「世間よし」に結びつくと思いました。

KBM ありがとうカンパニー基金助成事業 ガリ版でつくる 思い出だより展

幼児から大人まで、全国から多くの作品がガリ版の発祥地に寄せられました。ロー原紙やボールペン原紙を用いたガリ版(謄写版)による文字や絵の作品、コロジオン版、ペーパースクリーン版による孔版画など多岐にわたり、50年以上昔の「思い出」から最近のコロナ禍での「思い出」まで様々です。

**ガリ版でつくる
思い出だより展**

幼児から大人まで、全国から多くの作品がガリ版の発祥地に寄せられました。ロー原紙やボールペン原紙を用いたガリ版(謄写版)による文字や絵の作品、コロジオン版、ペーパースクリーン版による孔版画など多岐にわたり、50年以上昔の「思い出」から最近のコロナ禍での「思い出」まで様々です。

2022年
3/19(金)~4/24(日) 9:00-17:00
東近江市立蒲生コミュニティセンター
エントランスにて

5/31(火)~6/24(金) 9:00-17:00
(但し、土日除く)
東近江市役所 1階ロビー 市民ギャラリー

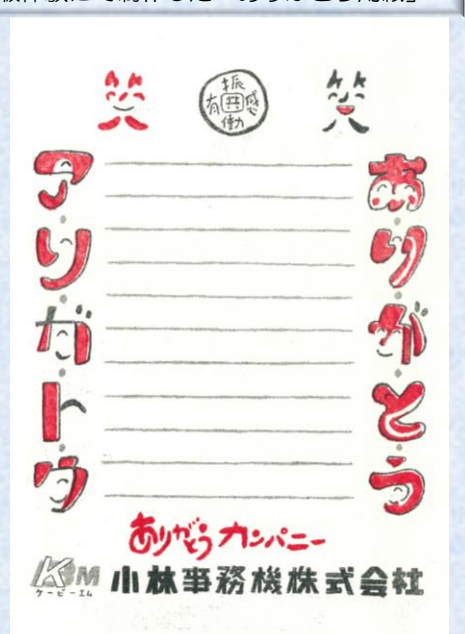
出展作品は2022年3/15~6/30以下のホームページにUPされます
<https://gamo-gariban.com>

お問い合わせ
Tel 090-3268-3134 Mail gamo-cc.tanaka@e-omi.ne.jp (田中)

主催 新ガリ版ネットワーク

KBM ありがとうカンパニー基金助成事業

ガリ版体験にて制作した「ありがとう用紙」



RISO 出張デモ体験キャンペーンのご案内

デモ体験キャンペーン期間：4月1日～5月31日まで

自動で封書作成ができるオルフィスメーリングフィニッシャーⅡをデモカーに載せ、お客様先まで伺います！是非この機会にオルフィスの実力をご堪能ください。



請求書やDMのプリントと時間のかかる発送業務をオルフィスGLがまるっと解決！

ORPHIS GL

プリント・書類封入・封かん、宛名印刷まで、すべて自動で完結できます。

+ORメーリングフィニッシャーⅡ オプション

オルフィスGLと手作業の実証ムービーはこちら



オルフィスGLなら

■作業時間・人件費

約95%削減※1

■作業工数

4工数▶1工数に削減※1

【作業工数削減効果】

① プリント	全自動
② 紙折り	
③ 封入	
④ 封かん	
手作業	オルフィスGL+ORメーリングフィニッシャーⅡ使用

自動でできるから /

・宛名ラベルの出力、貼り付け

・誤封入の確認作業

不要

TEC

WILL makes Value

バーコードの読み取りに変わる新ソリューション

自動認識技術

RFID

RFIDは、店舗、物流・製造業の現場やオフィスなどの入出荷管理、棚卸や会計業務で、圧倒的な生産性を発揮！

RFID (Radio Frequency Identification) とは

情報を記録する小型のICチップとアンテナを搭載した【RFタグ】と、電波・電磁波を用いてRFタグ内のデータの読み取り/書き込みを行う【リーダー/ライタ】、その情報管理を行う【システム】から構成された、自動認識技術の総称を指します。

様々な業務でご活用いただけます！

簡易ゲート型

長尺スティックをつけて高所でも楽々※三脚や長尺スティックはお客様でご用意ください

店舗での棚卸に

ハンディ型



差し込み型

グリップを180度回転させて...

入荷業務

入庫(搬入)業務

棚卸業務

ピッキング業務

出荷業務

据置型

カウンター下に置き、POS会計

東芝テック製のUF-3000は、多目的活用を視野に入れた新機能と、読取機能を高めた高スペックで業務を大幅に効率化する新世代RFIDハンドリーダーです。



2022年(令和4年)4月

1	金	エイプリルフールの日 新学年
2	土	国際こどもの本の日 図書館開設記念日
3	日	いんげんの日 愛林日
4	月	交通反戦デー トランスジェンダーの日
5	火	清明(二十四節気) ヘアカットの日
6	水	春の全国交通安全運動(～15日)
7	木	世界保健デー 労務管理の日
8	金	タイヤの日 忠犬ハチ公の日 参考書の日
9	土	大仏の日 美術展の日 反核燃の日
10	日	女性の日 交通事故死ゼロを目指す日
11	月	ありがとう清掃活動の日
12	火	パンの記念日 世界宇宙飛行の日
13	水	喫茶店の日 決闘の日 水産デー
14	木	オレンジデー パートナーデー
15	金	ヘリコプターの日 遺言の日
16	土	チャップリンデー 女子マラソンの日
17	日	世界ヘモフィリアデー 職安記念日
18	月	発明の日 よい菌の日 お香の日
19	火	地図の日 飼育の日 食育の日
20	水	穀雨(二十四節気) 郵政記念日
21	木	民放の日
22	金	アースデー よい夫婦の日
23	土	世界図書・著作権デー 子ども読書の日
24	日	植物学の日 日本ダービー記念日
25	月	DNAの日 ファーストペイデー
26	火	世界知的所有権の日 海上自衛隊の日
27	水	哲学の日 世界生命の日 絆の日
28	木	労働安全衛生世界デー 庭の日
29	金	昭和の日 国際ダンスデー 畳の日
30	土	図書館記念日 国際ジャズ・デー

土、日、祝日は営業を休ませていただきます。

編集<幸>記

BYODとは「Bring Your Own Device」の略称で、従業員が個人で所有しているパソコン・タブレット・スマートフォンなどを企業・教育分野でも使用することを言います。

とくに、新型コロナウイルスの影響から登校できない教育環境においても、児童・生徒の所有する端末を活用する「BYOD」を進めることで、「学びを止めない」環境を維持することが可能となります。

東京都では2018年より「都立学校スマートスクール構想の実証研究」としてBYOD研究指定校の実際の現場で取り組んできています。

滋賀県においては県立学校の令和4年度入学生の方へBYOD機器貸出を行っており、BYODの取り組みがスタートしました。当社もこの貸出事業に加わり、皆様のお役に立てますよう、しっかり取り組んでまいります。ありがとうございます。



活気あふれる「コミュ・オフィス」をご提案
KBM 小林事務機株式会社

URL: <https://www.kbm.co.jp> e-mail: arigato@kbm.co.jp

本社 〒527-0031 東近江市幸町 2-28 ☎0748-23-2233 FAX 23-2241
草津支店 〒525-0036 草津市草津町 1540-1 ☎077-564-3201 FAX 565-3021
彦根営業所 〒522-0081 彦根市京町 1-3-4 ☎0749-24-6651 FAX 26-2573
大津営業所 〒520-0044 大津市京町 1-3-44 ☎077-526-5439 FAX 526-5739
長浜営業所 〒526-0063 長浜市末広町 240-17 ☎0749-63-3918 FAX 63-3917

KBM ありがとう通信はフルカラー超高速プリンター「ORPHIS(オルフィス)」で自動両面印刷をしています。